

# KLIENSKY PORTÁL

## POSTUP PRE SAMOAUTHORIZÁCIU ÚČTU



Klientsky portál má 2 úrovne, ktoré sa líšia v tom, čo všetko ohľadne Vašich poistných zmlúv v Klientskom portáli vidíte:

### Základný účet bez potreby autorizácie:

- Základný prehľad poistných zmlúv a poistných udalostí,
- možnosť nahlasovania poistných udalostí,
- sledovanie stavu svojich poistných udalostí.

### Autorizovaný účet:

- Informácie k finančnému plneniu z poistných zmlúv a poistných udalostí a detaily platieb,
- zobrazenie oprávnených osôb na životných zmluvách,
- zobrazenie poistných súm a poistného pre jednotlivé riziká.

### Pre autorizáciu účtu je potrebné:

- Buď fyzické overenie klienta na ktoromkoľvek obchodnom mieste Generali prípadne u Vášho finančného sprostredkovateľa
- alebo samoautorizácia cez aplikáciu Generali over ma.

### Postup pre samoautorizáciu účtu

1. Čo budete k samoautorizácii účtu potrebovať?  
Svoje prihlasovacie údaje do Klientskeho portálu, občiansky preukaz a smartfone.
2. Prihláste sa do Klientskeho portálu ([TU](#)) a v sekcii **Nastavenia** vyberte možnosť **Samoautorizácia klienta**.

**GENERALI**

DOMOV POISTNÉ ZMLUVY ONLINE POISTENIE POISTNÁ UDALOSŤ DOKUMENTY KONTAKT NASTAVENIA 02/38 11 11 17

DOMOV / KZ / NASTAVENIA / Samoautorizácia klienta

### NASTAVENIA

- Profil klienta
- Zmena hesla
- Prihlásenie cez Google
- Správy
- Elektronická korešpondencia
- Samoautorizácia klienta**

## AUTORIZÁCIA KLIANTA

Overte svoje konto pomocou mobilnej aplikácie a získajte tak plnohodnotný prístup do KLIENSKÉHO PORTÁLU. Na overenie budete potrebovať Váš občiansky preukaz a mobilné zariadenie (smartphone alebo tablet). Overenie sa vykonáva na základe tvárovej biometrie.

**Postup overenia:**  
Na mobilné zariadenie je potrebné si nainštalovať aplikáciu Generali Over ma.

GET IT ON **Google Play**

Download on the **App Store**

Po inštalácii a spustení aplikácie je potrebné zosnímať jedinečný QR kód. Po zosnímaní kódu mobilným zariadením, vykonajte overenie podľa pokynov v zariadení. Aplikácia automaticky během niekoľkých sekúnd vykoná kontrolu a v prípade úspechu budete úspešne overení a Vaše konto autorizované.

ZOBRAZIŤ QR KÓD

3. Stiahnite si **aplikáciu Generali over ma** do svojho smartphonu alebo tabletu prostredníctvom App store alebo Google play.



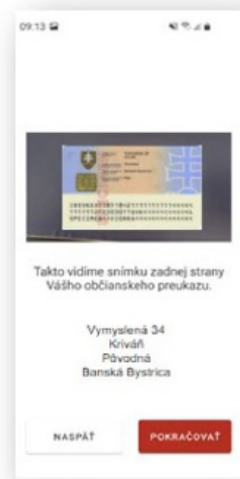
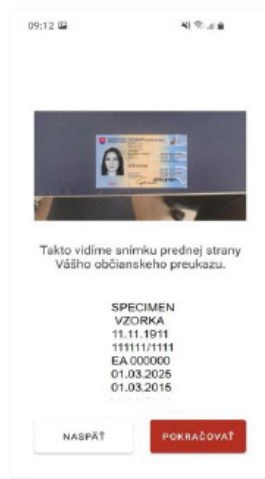
4. Označte **Súhlas s overením tvárovou biometriou**.



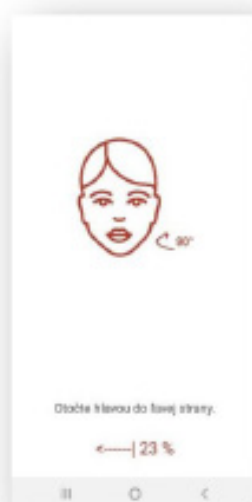
5. Spustíte overenie prostredníctvom **skenu QR kódu**, ktorý sa vám zobrazí v Klienckom portáli stačením tlačidla „**Zosnímať**“.



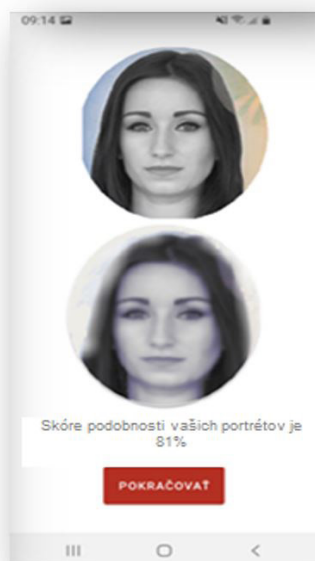
6. Urobte snímky prednej ako aj zadnej strany svojho občianskeho preukazu stačením tlačidla „Zosnímať“. Z dokladu sa odčítajú dáta a fotografia, pričom výsledok sa zobrazí v mobilnej aplikácii.



7. **Nasnímajte svoju tvár.** Pre overenie, že ide o živú osobu ste viacerými pokynmi vyzvaný(á) k náhodne voleným pohybom tváre do jednej alebo druhej strany. Ak korektné zrealizujete pohyby tváre, Váš smartphone zavibruje a aplikácia pristúpi k zosnímaniu tváre.



8. Následne aplikácia porovná zosnímanú tvár s fotografiou z občianskeho preukazu a vyhodnotí mieru zhody. Snímku Vašej tváre si nikde neukladáme, je využitá len pre potreby jej porovnania s fotografiou z občianskeho preukazu.



9. Uložte údaje a ukončite aplikáciu stlačením tlačidla „Ukončiť“.



10. Pokiaľ všetko prebehlo v poriadku, príde Vám na Váš email **potvrdenie, že samoatorizácia účtu bola zrealizovaná**. Následne je potrebné sa z Klientskeho portálu odhlásiť a znovu sa do neho prihlásiť.